

**Информационно-статистический обзор рассмотренных в II квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию сельского поселения Елецкий сельсовет Елецкого муниципального района Липецкой области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Количество обращений, поступивших в 2 квартале 2020 года - 3, для сравнения в 2 квартале 2019 г. - 3, из них:

Поступило обращений в письменной форме- 2, форме электронного документа-1.

*В 2 квартале 2020 года обращения в устной форме, через «Интернет-приемную»- не поступало, так же, как и в 2 квартале 2019 г.*

Количество повторных обращений-0, также, как и в 2 квартале 2019 года.

Количество коллективных обращений-0, также, как и в 2 квартале 2019 года.

Количество анонимных обращений-0, также, как и в 2 квартале 2019 года.

Количество обращений поставлено на контроль- 0, также, как и в 2 квартале 2019 года.

Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:

1.Комплексное благоустройство-0003.0009.0097.0689

2. Запросы архивных данных - 0003.0012.0134.0881

По обращениям приняты меры - 3, в 2 квартале 2019 г. - 3, в т.ч.:

«Поддержано» - 2, в 2 квартале 2019 г. – 3.

«Разъяснено» - 1, также, в 2 квартале 2019 г. -0

«Направлено по компетенции»- 0, также, как и в 2 квартале 2019 года.

«Оставлено без ответа автору»- 0, также, как и в 2 квартале 2019 года.

Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения»- 0, в 2 квартале 2019 -0.

*Анализ мер, принятых по обращениям за отчетный период (2 квартал 2020г.):*

- на ул.Речная в д.Ламская произведен ремонт дороги;

- на ул.50 лет Октября в п.Елецкий произведен обкос травы;

- по запросу архивных данных был дан ответ автору.